

Eisenbahner mit Herz 2023

Zivilcourage am Bahnsteig: DB Station&Service-Mitarbeiter schreitet mutig ein



Fachinformation Bahn Fachverlag

Tolga Özgül, Mitarbeiter von DB Station&Service AG, bewies außerordentliche Zivilcourage, als er eine junge Frau vor belästigenden Männern schützte. Dafür erhielt er den Publikumspreis im diesjährigen Wettbewerb „Eisenbahner mit Herz“ der Allianz pro Schiene.

Der Vorfall ereignete sich auf dem Bahnsteig des Bahnhofs Düsseldorfer Flughafen, als Tolga Özgül bei einem Kontrollgang auf die bedrängte Frau aufmerksam wurde.

Özgül berichtete, dass die Frau von zwei kräftigen Männern in eine Ecke gedrängt worden war, in der keine Videoüberwachung vorhanden war. Die Frau war offensichtlich verängstigt und reagierte nicht mehr auf die obszönen Gesten und derben Sprüche der Täter. Ohne zu zögern, entschied sich Özgül, einzugreifen und die Frau zu schützen.

Trotz des Risikos, allein gegen die körperlich überlegenen Männer anzutreten, handelte Tolga Özgül schnell und geschickt. Er gab vor, die Polizei zu alarmieren und ließ die Täter glauben, dass diese bereits unterwegs seien. Dies veranlasste die Angreifer in Panik zu geraten und zu fliehen. Anschließend konnte Tolga Özgül die Frau beruhigen und ihr klar machen, dass sie nun sicher sei.

Der mutige Einsatz wurde von der Bundespolizei gewürdigt, deren Beamten die Täter später stellen konnten. Die erleichterte junge Frau, eine Touristin aus Taiwan, bedankte sich per E-Mail.

Für seinen heldenhaften Einsatz wurde Tolga Özgül mit dem Publikumspreis des Wettbewerbs „Eisenbahner mit Herz“ ausgezeichnet. Dieser von der Allianz pro Schiene ausgelobte Wettbewerb würdigt seit mehr als zehn Jahren engagierte Eisenbahner*innen, die sich durch besonderen Einsatz auszeichnen. Die Auszeichnung ist eine Anerkennung für jahrelange Arbeit und zeigt die Wertschätzung der gesamten Branche für solche Alltagshelden.

Özgül gab sich bescheiden und betonte, dass er sich wünsche, dass in ähnlichen Situationen auch andere Menschen so reagieren würden. Er zeigte sich überrascht darüber, dass einige Passanten die Situation einfach ignorierten und weitergingen. Özgül ist stolz darauf, sich nun offiziell „Eisenbahner mit Herz“ nennen zu dürfen. ■

Mehr zum Wettbewerb unter:

► www.allianz-pro-schiene.de/wettbewerbe/eisenbahner-mit-herz

